

## Kapulan Kft. akció részletes leírása

**Hatályos: 2024. október 1-től**  
Készítés időpontja: 2024.09.27.

### 1. Az akciók és akciós díjak elérhetősége

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF általános szabályaitól és a 4.sz. melléklet szerinti díjaktól előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF általános szabályainak és a 4.sz. melléklet szerinti díjaknak megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

Akciós kedvezmény lehet:

- a) a bekapcsolási díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen, illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(-ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja. A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van,
- c) a Szolgáltató bizonyos földrajzi helyet vagy helyeket határozott meg, melyeknek a szolgáltatást az akciós feltételek figyelembevételével lehet igénybe venni, és az Előfizető erről a helyről egy olyan helyre kéri az áthelyezést, amely hely nincs megjelölve az akció igénybevételei helyeként.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb díjszomaggal irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

Határozott idejű szerződésre meghirdetett akcióban a kedvezmény igénybevétele feltétele az Előfizető és a Szolgáltató között határozott, 12 hónapos határozott idejű szerződés megkötése, meglévő szerződés ilyen határozott időre történő módosítása, vagy rövidebb tartamú határozott idejű szerződés hosszabb időtartamú határozott időre való meghosszabbítása.

Szolgáltató az akcióban meghirdetett táblázat szerint a szolgáltatás általános, a díjszabásban (ÁSZF 4. melléklet) meghatározott listaárból díjkedvezményt biztosít az Előfizető részére.

Az akcióban meghirdetett programcsomagok ún. csomagkombinációban (kábeltevé és/vagy internet és/vagy telefon szolgáltatás) is igénybe vehetők, mely esetben az Előfizető tudomásul veszi, hogy a csomagkombinációban foglalt kedvezmény az érintett szolgáltatások együttes megrendelése esetén jár. A csomagkombináció megrendelése és igénybevétele esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződésben/szerződésmódosításban meghatározott kedvezményt biztosítja. Csomagkombinációk a szolgáltatási területen alkalmazott technológiától függően vehetők igénybe.

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott ideig igénybe veszi, és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött és a határozott időtartam lejártá előtt az Előfizetői szerződést felmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegésével összefüggésben mondja fel a szerződést, vagy a szerződés olyan más okból szűnik meg, amely az Előfizető érdekkörében merül föl, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket az alábbiak szerint számítja fel:

- a) amennyiben az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, vagy a Szolgáltató felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

Az igénybevett kedvezmény mértéke a programcsomag kedvezményes és kedvezmény nélküli havidíjának különbözete, amelyet az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől az előfizetői szerződés megszűnéséig igénybe vett havi díjkedvezmény összege. A mindenkor hatályos kedvezmény nélküli havidíjakat az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF tartalmazza. A belépési díjből vagy a rácsatlakozási díjből a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a jogkövetkezmény mértéke a kapott kedvezménnyel megegyező összeg. A szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati csatornáin keresztül az előfizetővel egyedi díjakban és kedvezményekben megállapodni. Az egyedi megállapodás során igénybevett kedvezmények más akciókkal össze nem vonhatók.

### 1.a. Akciós díjcsomagok

Területi megjelölés: Acsalag, Agyagosszergény, Bósárkány, Babót, Beled, BeledVica, Cirák, Csikvánd, Csorna, Dénesfa, Ebergőc, Edve, Egyházásfalú, Egyházaskesző, Farád, Fertőd, Fertőd-Tőzegyármajor, Fertőhomok, Fertőszentmiklós, Fertőszéplak, Fertőendréd, Földsziget, Győró, Harka, Hegykő, Himod, Hidegség, Hövej, Kapuvár-Miklósmajor, Kapuvár-Öntésmajor, Kisfalud, Kópháza, Lébény, Lövő, Malomsok, Mihályi, Magyarkeresztúr, Marcaltó, Markotabödöge, Mosonszentmiklós, Mosonújhely, Nagylózs, Páli, Pinnye, Petőháza, Rábakecöl, Rábasebes, Rábaszentandrás, Rábatamási, Répceszemere, Répcevis, Rőjtökmuzsaj, Sarród, Simaság, Sopronhorpács, Sopronkövesd, Sopronkőhida, Szany, Szárföld, Tormásliget, Újkér, Und, Vadosfa, Vág, Várkesző, Vásárosfalú, Veszvény, Vitnyéd, Völcsaj, Zsira

Lakossági internet díjcsomagok:

Hozzáférési mód: kábelmodem, mikrohullám

Hozzáférés típusa: mikrohullám

Érvényes: 2024.10.01-től érvényes visszavonásig

Csomag neve:	Net 40 (M vagy L csomag)	Net 60 (M vagy L csomag)	Net 90 (M vagy L csomag)	Net 120 (M vagy L csomag)	Belépési díj
Hozzáférés típusa:	Rádiós egység				
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	
Szolgáltatás maximális letöltési sebessége*	40	60	90	120	
Szolgáltatás maximális feltöltési sebessége*	5	10	15	20	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség*	28	42	63	84	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség*	3,5	7	10,5	14	
Minimális letöltési sebesség*	16	24	36	48	
Minimális feltöltési sebesség*	2	4	6	8	
A csomaghoz rendelt sávzélességen átvihető adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	
Havi előfizetési díj lakossági felhasználó díj (Bruttó):					
Határozatlan szerződés esetén***	11750,- Ft	13050,- Ft	14450,- Ft	15950,- Ft	30000,- Ft
1 éves szerződés M csomag esetén***	7750,- Ft	9050,- Ft	10450,- Ft	11950,- Ft	4000,- Ft
1 éves szerződés L csomag esetén***	8250,- Ft	9550,- Ft	10950,- Ft	12450,- Ft	4000,- Ft
1 éves szerződés M csomag esetén e-Pack** kedvezménnyel***	6750,- Ft	8050,- Ft	9450,- Ft	10950,- Ft	4000,- Ft
1 éves szerződés L csomag esetén e-Pack** kedvezménnyel***	7250,- Ft	8550,- Ft	9950,- Ft	11450,- Ft	4000,- Ft

\* A táblázatban alkalmazott mértékegység: Mbit/s

\*\* e-Pack kedvezmény pontos feltételeit a 1.c. tartalmazza

\*\*\* Internetes díjcsomag csak SWEET.TV OTT szolgáltatással igényelhető

### 1.b. Akciós díjcsomagok

Területi megjelölés: Kapuvár, Pápa, Sopron

Lakossági internet díjcsomagok:

Hozzáférési mód: kábelmodem, mikrohullám  
Hozzáférés típusa: mikrohullám  
Érvényes: 2024.10.01-től érvényes visszavonásig

Csomag neve:	Net 60 (M vagy L csomag)	Net 90 (M vagy L csomag)	Net 120 (M vagy L csomag)	Belépési díj
Hozzáférés típusa:	Rádiós egység			
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	
Szolgáltatás maximális letöltési sebessége*	60	90	120	
Szolgáltatás maximális feltöltési sebessége*	10	15	20	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség*	42	63	84	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség*	7	10,5	14	
Minimális letöltési sebesség*	24	36	48	
Minimális feltöltési sebesség*	4	6	8	
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	
Havi előfizetési díj lakossági felhasználó díj (Bruttó):				
Határozatlan szerződés esetén***	11750,- Ft	13050,- Ft	14450,- Ft	30000,- Ft
1 éves szerződés M csomag esetén***	7750,- Ft	9050,- Ft	10450,- Ft	4000,- Ft
1 éves szerződés L csomag esetén***	8250,- Ft	9550,- Ft	10950,- Ft	4000,- Ft
1 éves szerződés M csomag esetén e-Pack** kedvezménnyel***	6750,- Ft	8050,- Ft	9450,- Ft	4000,- Ft
1 éves szerződés L csomag esetén e-Pack** kedvezménnyel***	7250,- Ft	8550,- Ft	9950,- Ft	4000,- Ft

\* A táblázatban alkalmazott mértékegység: Mbit/s

\*\* e-Pack kedvezmény pontos feltételeit a 1.c. tartalmazza

\*\*\* Internetes díjcsomag csak SWEET.TV OTT szolgáltatással igényelhető

### 1.c. e-Pack kedvezmény

Az e-Pack kedvezmény igénybevételének feltétele:

- elektronikus úton megküldött számla szolgáltatás igénybevétele
- teljesítés banki utalással vagy csoportos beszedéssel történhet
- számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig

Az e-Pack kedvezmény elfogadásával az Előfizető kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató valamennyi értesítést és dokumentumot kizárólag elektronikus úton küld meg az ügyfél részére.

A kedvezmény az aktuális havi internet előfizetési díjból kerül jóváírásra az e-Pack szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt. Az e-Pack igénybevételének megszűnése esetén a nyújtott kedvezményt az előfizető elveszti.

e-Pack kedvezményt az Előfizető elveszti, ha:

- papír alapú számlázásra visszavált,
- lemondja az internet szolgáltatást (mivel az internethez kapcsolódik maga az e-Pack kedvezmény),
- a számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem történik meg.

Amennyiben a kedvezménnyel érintett ügyfél valamely hónapban nem tesz eleget a számla határidőben történő kiegyenlítésnek, úgy a következő havi számlájában az e-Pack kedvezményhez kapcsolódó egyszeri díj kiterhelésre kerül.

Az e-Pack kedvezmény mértéke jelen akcióban bruttó 1000,- Ft (Net 40, Net 60, Net 90, Net 120)

e-Pack kedvezmény más akciókkal össze nem vonható.

Az akció 2024. október 1. napjától érvényes visszavonásig.